



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Bijlage 6 Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding Levering automaterialen t.b.v. onderhoud en operationeel houden bedrijfsvoertuigen

Datum : 25-11-2025

Status : definitief

Geavanceerd voorraad- en supply chain-management

Eis	Omschrijving
VS1	Inschrijver moet beschikken over een voorraadbeheersysteem dat realtime inzicht biedt in voorraadniveaus en forecasting-functionaliteit heeft. Dit moet bij inschrijving worden aangetoond door: • Beschrijving van het systeem en processen; • Kopie van relevante certificaten (bijv. ISO 9001 of gelijkwaardig); • Voorbeeld van een voorraadanalyse
VS2	Inschrijver dient in te staat zijn voorraadanalyse en forecasting te kunnen toepassen op basis van historische afnamepatronen van de aanbestedende dienst. Dit omvat onder meer het plannen van leveringen, signaleren van tekorten en het afstemmen van voorraadniveaus op verwachte vraag
VS3	Inschrijver levert uit met minimale backorders, met een duidelijk escalatieplan voor het geval dat leveringen vertraging oplopen. Het escalatieplan dient aantoonbaar te maken hoe communicatie, vervangende leveringen en risicovermindering plaatsvinden.

Logistieke betrouwbaarheid en snelle levering

L1	Inschrijver heeft een distributienetwerk waarmee een snelle en betrouwbare levering van alle producten uit de opdrachtspecificatie kan worden gewaarborgd.
L2	Voor voorraadartikelen (zoals die in het prijsformulier) geldt minimaal next day delivery, ongeacht het tijdstip van bestelling
L3	Inschrijver is in staat Medewerkers van Aanbestedende Dienst real-time inzicht te geven in de beschikbaarheid van onderdelen.
L4	Mocht dit nodig zijn faciliteert inschrijver zonder extra kosten in rekening te brengen de mogelijkheid voor noodleveringen of spoedtransporten. Tenzij op het moment anders overeengekomen.

Beschikbaarheid van een breed en kwalitatief assortiment

AS1	Inschrijver is in staat (op verzoek of aanbiedende) OEM-waardige onderdelen of gelijkwaardig, met kwaliteitsborging te leveren. Indien Inschrijver een gelijkwaardig artikel aanbiedt, wordt de beoordeling van de gelijkwaardigheid uitsluitend vastgesteld door de VRR. Indien de VRR oordeelt dat het aangeboden artikel niet gelijkwaardig is, behoudt de VRR zich het recht voor om het betreffende artikel buiten de raamovereenkomst in te kopen
AS2	Artikelen die niet zijn opgenomen in het prijzenblad dienen door Opdrachtnemer te worden aangeboden tegen aantoonbaar marktconforme tarieven. Op verzoek van de

	VRR overlegt Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen een schriftelijke en controleerbare onderbouwing van het voorgestelde tarief, bestaande uit bijvoorbeeld recente marktprijzen, offertes van derden of openbare prijslijsten. Indien Opdrachtnemer geen afdoende onderbouwing kan leveren, behoudt de VRR zich het recht voor het betreffende artikel elders in te kopen.
AS3	Inschrijver heeft zichtbaar en meetbaar het vermogen om KPI's op beschikbaarheid, levertermijnen en foutloos leveren na te komen.
AS4	De inschrijver stelt medewerkers van de aanbestedende dienst direct of via een gebruiksvriendelijk portaal toegang te verlenen tot een volledige catalogus van onderdelen voor alle typen en merken bedrijfsvoertuigen, inclusief producten die noodzakelijk zijn voor onderhoud en operationeel houden van de voertuigen.

Contract- en prestatiebewaking (service levels)

PR1	De inschrijver dient transparante prestatiebewaking toe te passen door middel van regelmatige KPI-rapportages. Deze rapportages moeten minimaal maandelijks beschikbaar zijn en inzicht geven in • Beschikbaarheid van onderdelen, ($\geq 98\%$); • Naleving van levertermijnen ($\geq 95\%$ op tijd); • Foutloos leveren ($\geq 99\%$); • Backorders en spoedleveringen (maximaal 2% van de totale orders). De inschrijver toont dit aan door een voorbeeldrapportage en beschrijving van het meet- en opvolgproces. Rapportages moeten digitaal beschikbaar zijn op verzoek van de aanbestedende dienst.
-----	--

Duurzaamheid en operationele eisen

D1	Alle leveringen aan de VRR geschieden met emissie-vrije vervoersmiddelen
D2	Alle leveringen geschieden met voor de VRR zo min mogelijk omverpakkingen, rekening houdend met bescherming van het product.
D3	Betaling geschieden uiterlijk 30 dagen na goedgekeurde levering.

OCI koppeling

OK1	Partijen zorgen voor een Open Catalog Interface (OCI koppeling) tussen het inkoop en bestelsysteem van de VRR (AFAS) en het computersysteem van de Inschrijver. Koppeling dient binnen 6 weken na ingang overeenkomst werkende te zijn.
OK2	Dergelijke koppeling zorgt ervoor dat de VRR middels webshoptechniek in het artikelbestand te zoeken, de beschikbaarheid te controleren en bestellingen te plaatsen.